

Испитна питања –Пословна комуникација- 1. година -смер Кулинарски техничар

1. Пословна психологија-специфичности?
2. Групна динамика и групни процеси?
3. Структура групе (формалне, неформалне...)?
4. Групне норме?
5. Подела улога у групи/тиму?
6. Проиндивидуално понашање?
7. Просоцијално понашање?
8. Антисоцијално понашање?
9. Притисак групе и утицај ауторитета на одлучивање?
10. Стереотипи, ставови, предрасуде-могућност примене?
11. Појам и типови комуникације?
12. Структура и елементи комуникације?
13. Карактеристике и међусобни утицај вербалне и невербалне комуникације?
14. Канали комуникације?
15. Фактори који утичу на процес комуникације?
16. Технике успешне комуникације?
17. Предности и недостаци електронске комуникације?
18. Правила успешне комуникације?
19. Теоријска тумачења конфликта?
20. Узроци конфликтних ситуација (социјални, економски, историјски, лични, ...)?
21. Различити стилови решавања конфликта?
22. Асертивна комуникација?
23. Burn out-професионално сагоревање?
24. Механизми одбране према радном задатку (негирање, пројекција, порицање, ...)?
25. Пословни разговор-структура, начела?
26. Различити преговарачки стилови (слушалац, стваралац, активиста...)?
27. Различити стилови понашања у конфликту приликом преговарања?
28. Принципи и фазе (пре, у току, после) преговарања?
29. Особине вође-психосоцијалне?
30. Типови моћи (функционална, статусна, манипулативна...) и стилови руковођења ?