

ПИТАЊА ЗА ВАНРЕДНЕ КАНДИТАТЕ

ХОТЕЛИЈЕРСТВО

1. Дефинисање хотелијерства и фактори развоја.
2. Хотелијерство и ресторатерство.
3. Значај хотелијерства за развој туризма.
4. Прилагођавање хотелијерске понуде тржишним тенденцијама у туризму.
5. Настанак и развој хотелијерства у свету.
6. Настанак и развој хотелијерства у Србији.
7. Појава и фактори формирања хотелских ланаца.
8. Врсте међународних хотелских ланаца.
9. Основни начин раста и развоја хотелских ланаца.
10. Дефинисање и основне карактеристике хотела и других објеката у хотелијерству.
11. Врсте хотела.
12. Категоризација хотела и других објеката у хотелијерству.
13. Класификација и категоризација објеката у појединим земљама.
14. Фактори формирања и функционисања радног колектива у хотелу.
15. Фактори обезбеђења радних операција у хотелу.
16. Тестирање и обука запослених.
17. Мотивисаност за рад и стимулација запослених.
18. Организација и техника пословања хотелских служби.
19. Рецепцијска служба.
20. Служба на спратовима.
21. Служба исхране.
22. Комерцијална служба.
23. Финансијско-рачуноводствена служба.
24. Техничка служба.
25. Врсте техничких средстава за регистровање пословних промена.
26. Дефинисање и структура трошкова хотела.
27. Одговорност у хотелијерству.
28. Осигурање у хотелијерству.
29. Стратегије развоја хотела.
30. Потреба и могућност формирања информационог система у хотелу.