

Техника продаје и услуге купцима – ванредни ученици

1. Појам и функције трговине
2. Носиоци малопродаје
3. Класичне продавнице
4. Продавнице базиране на самоизбору
5. Продавнице базиране на самоуслуживању
6. Опрема продавнице - појам и врсте опреме
7. Средства за рад продавнице
8. Појам и подела робе
9. Губици на роби и поступци за њихово спречавање
10. Продајне способности и вештине продавца
11. Припрема средства за рад
12. Припрема радног места продавца за рад
13. Припрема продавца за рад
14. Залихе робе у продавници
15. Послови припреме робе за продају
16. Редовне продајне услуге класичне продаје (фаза 1,2,3)
17. Редовне продајне услуге класичне продаје (фаза 4,5,6)
18. Редовне продајне услуге класичне продаје (фаза 7,8,9)
19. Техника непосредне продаје робе у класичној продавници – Чин купопродаје робе
20. Редовне и допунске услуге