

## ПОСЛОВНА КОМУНИКАЦИЈА, 1 РАЗРЕД – ВАНРЕДНИ УЧЕНИЦИ

1. Појам и врсте пословног комуницирања
2. Вербална и невербална комуникација
3. Средства и начини комуникације
4. Појам писаног пословног писма
5. Пословна писма
6. Упит
7. Понуда
8. Поруџбина
9. Комисијски записник
10. Рекламација
11. Ургенција и бонификација
12. Отпремница / Рачун
13. Баријере у комуникацији
14. Е-маил
15. „CV“, пријаве за посао
16. Способности и вештине продавца
17. Пословни бонтон
18. Телефонирање и електронска комуникација
19. Пословно одевање и поклони
20. Ословљавање – обраћање и пословни протокол